신청은 어떻게 하나요?

어려운 서류 절차 없이 간단하게 접수할 수 있습니다.

1. 상담 및 신청
2. 사실 확인 및 전문가 자문 (분쟁심의위원회)
3. 행정 등 관계기관 협조 (위반사실 통보)
4. 합의 권고
5. 후속 조치 (한국소비자원 이첩, 소송 등)

접수 및 상담

경남도청 소비생활센터 055-211-7799
창원YMCA 시민중계실 055-266-0636

소비자의 당연한 권리, 경상남도와 경상남도소비자단체협의회가
든든하게 지키겠습니다. 지금 바로 상담받으세요!

경상남도 특수거래 소비자 분쟁 심의위원회

소비자 피해로 속앓이 중이신가요?

경상남도와 경상남도소비자단체협의회가
깔끔하게 해결해 드립니다!

주최 | 경상남도 경상남도소비자단체협의회 주관 | 창원YMCA

소송 말고 '분쟁심의'을 선택하세요!
비용은 0원, 만족은 100%!

혹시 이런 피해로 밤잠을 설치셨나요?

- 상조·웨딩 등 미리 돈을 내고 **서비스는 뒤에 받는 선불식 할부거래**
- 헬스장·피부관리 등 **장기간 서비스를 받는 계속거래**
- 인터넷쇼핑, 해외직구 등 **통신판매 거래**
- 떴다방이나 거리에서의 **방문판매 거래**
- 성형·피부 **시술 후 부작용과 반려동물 분양 관련 문제**

이러한 특수거래 방식에 의해 발생한 피해를
특수거래 소비자피해라고 합니다.

특수거래 소비자 분쟁 심의위원회란?

특수거래 소비자피해는
주로 사업자의 정보독점에 기한 불공정거래나, 기만적인 방법으로 소비자의 충동적 구매를 유도하면서 발생하고 있습니다.

이에 국가는 각종 법률을 제정하여 소비자의 권익보호를 위해 노력하고 있지만, 여전히 적지 않은 소비자들이 제대로 된 대응을 하지 못하고 있습니다. 그래서 경상남도와 경상남도소비자단체협의회는 민간과 행정이 합동으로 특별법에 정해진 특수한 거래형태에서의 **소비자피해를 신속·용이하게 구제해 드리고자 <특수거래 소비자분쟁 심의위원회>를 운영**하고 있습니다.

'특수거래 소비자분쟁 심의위원회'가 왜 필요할까요?

소송보다 좋은 3가지 이유!

0원 전액 무료

상담부터 분쟁심의안 도출, 최종 성립까지!
소비자가 부담하는 **비용은 전액 무료**

신속한 해결

소송은 수개월에서 수년 소요, 특수거래 소비자 분쟁 심의위원회는 **사건접수 후 신속하게 절차를 진행**하여 일상을 빠르게 회복하도록 도움.

쉬운 접근성

경남도민이라면 누구나 전화로
특수거래에서의 피해구제를 요청할 수 있음.

경상남도 GYEONGNAM